

LEADERSHIP, MANAGEMENT E COACHING

La leadership di un manager si traduce nella capacità di influenzare in modo positivo i collaboratori e di condurli in modo chiaro e deciso al raggiungimento dei risultati. Essere leader significa andare oltre il concetto di potere formale e instaurare un clima positivo e di fiducia reciproca, creando commitment e diventando un punto di riferimento costante per i propri collaboratori. Il corso fornisce gli strumenti per identificare e sviluppare il proprio stile di leadership e gestire al meglio il proprio team.

È un fatto di vita organizzativa: la comunicazione dei leader va di pari passo con il loro successo, e un'efficace applicazione di questa capacità è particolarmente importante specialmente nel caso l'organizzazione viva situazioni di incertezza economica o criticità di diverso genere, per le quali occorre prendere decisioni sofferte.

Creare la giusta atmosfera, definire il messaggio che si vuole trasmettere, attirare l'attenzione, suscitare rispetto ed autorevolezza, superare le resistenze sono passi fondamentali per una comunicazione vincente.

I passi sono:

- Da Manager a Leader: dall'autorità gerarchico-organizzativa all'autorevolezza dei comportamenti
- Analisi del proprio stile di gestione del team
- Costruire la propria leadership nel quotidiano (Compito, relazione, feedback e sviluppo)
- Responsabilità personale dei propri comportamenti
- Leadership accentrata sul manager e distribuita nel team
- Comportamenti direttivi e comportamenti di sostegno
- Sviluppare la leadership con l'intelligenza emotiva per imparare a navigare le proprie emozioni
- Lavorare con le emozioni per trasformare in energia positiva anche gli stati di ansia e di stress.

- Comprendere l'importanza del potenziale emozionale per gestire e motivare i propri collaboratori ed essere bravi leader
- Osservare e controllare le prestazioni
- Avere chiaro il percorso di sviluppo del collaboratore
- Affinare le competenze di coaching
- Identificare i vantaggi del controllo della conversazione con un collaboratore
- Identificare i metodi adatti per migliorare le capacità di ascolto
- Ruolo della comunicazione nella costruzione del proprio consenso
- La cultura del feedback continuo
- Guidare attraverso l'esempio
- Pianificare i successi per mantenere l'impegno
- Migliorare la propria immagine e quella del proprio team
- Creare un personale piano d'azione

Obiettivi:

- Sviluppare il proprio stile di leadership e massimizzarne l'impatto su team e singoli collaboratori
- Apprendere quali comportamenti generano leadership
- Osservare e riconoscere i principali fenomeni della dinamica di team
- Comprendere l'importanza di attivare un processo di sviluppo delle persone
- Migliorare l'immagine del proprio team
- Saper conciliare le esigenze del singolo con quelle del team
- Acquisire la sensibilizzazione verso una più efficace comprensione delle emozioni proprie e dei propri collaboratori
- Misurare ed allenare la propria Intelligenza Emotiva

A chi è indirizzato: Responsabili, Team Leader e Manager. La sessione non richiede propedeuticità.

Durata: 2 gg

Orario e luogo

ORARIO	ATTIVITA'
09.00 - 11.00	lezione
11.00 - 11.15	coffe break
11.15 - 13.00	lezione
13.00 - 14.00	pausa pranzo
14.00 - 15.30	lezione
15.30 - 15.45	coffe break
15.45 - 17.00	lezione

Servizi inclusi:

- materiale didattico
- attestato di frequenza
- analisi del progetto pilota
- due coffee break quotidiani